



# Expert fluxuri digitale - Mobile Banking

BUCUREȘTI

**Misiunea ta:** Să fii implicat în procesul de testare și implementare de noi facilități ale aplicației de Mobile Banking

## Ce vei face în acest rol?

- Definești și formalizezi cerințe de business pentru produsele și funcționalitățile noi;
- Propui implementarea de noi funcționalități în aplicația de Mobile Banking;
- Participi la testarea și implementarea de noi facilități ale aplicației de Mobile Banking;
- Creezi scenariile de testare și efectuezi teste pentru orice implementare/ modificare în aplicația de Mobile Banking;
- Asiguri procesul de definire a specificațiilor și de publicare a aplicației în magazinele virtuale App Store, Google Play și AppGallery;
- Gestionezi informațiile existente pe site-ul de internet al Bancii referitoare la aplicația de Mobile Banking;
- Participi proactiv la adaptarea serviciilor online în conformitate cu evoluția pieței, cu cerințele clienților și cu tendințele de digitalizare a activității băncii.

## Dacă știi despre tine că ai:

- Studii superioare finalizate (preferabil economice sau domenii conexe); studiile postuniversitare/ MBA/ certificări în aria specifică de activitate constituie un avantaj;
- Minim 3 ani experiență în domeniul bancar; 2 ani experiență în zona de mobile banking;
- Buna cunoaștere a produselor și serviciilor bancare adresate clienților persoane fizice și juridice;
- Bune abilități de comunicare, relaționare, creativitate, inițiativă, prezentare și negociere;
- Capacitate de analiză și sinteză, atenție la detalii, orientare către client;
- Cunoștințe de monitorizare și control;
- Cunoașterea limbii engleze;
- Cunoștințele de managementul schimbării/ experiență în cadrul unui proiect de eficientizare de procese constituie un avantaj;
- Cunoștințe avansate de operare PC (MS Office), în special în utilizarea Excel; abilități de prelucrare date și elaborare rapoarte;
- Bune abilități de lucru în echipă.

Dacă ți-am stârnit interesul, poți transmite CV-ul tău pe adresa de e-mail: [recrutare@cec.ro](mailto:recrutare@cec.ro)